

## **Artikel 1. Begrippen**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1) Partijen: de Klant en Living it
- 2) Klant: de partij die de diensten en/of goederen koopt
- 3) Living it: de eenmanszaak Living it, uitgebaat door Kim Van Langenhove te 1541 Herne, Gainestraat 32, onder het ondernemingsnummer 0666.758.895
- 4) Overeenkomst: overeenkomst waarbij de Klant zich jegens Living it verbindt diensten en/of goederen te kopen.

## **Artikel 2. Toepassingsgebied**

**2.1.** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle betrekkingen tussen Partijen, behoudens afwijkingen schriftelijk overeengekomen tussen de Partijen. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant wordt uitgesloten.

**2.2.** Door het plaatsen van een bestelling (inschrijving voor een coachingtraject, workshop, online cursus, mental fitness academy) erkent de Klant de Algemene Voorwaarden van Living it te aanvaarden.

**2.3.** Living it heeft steeds het recht om de Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

## **Artikel 3. Totstandkoming Overeenkomst**

**3.1.** Enkel een orderbevestiging ondertekend door Kim Van Langenhove is bindend voor Living it. Bestellingen opgenomen door een vertegenwoordiger, aangestelde of werknemer van Living it zijn slechts definitief na schriftelijke bevestiging door een daartoe bevoegde persoon van Living it. Een offerte is 1 maand geldig. Een begin van uitvoering geldt als bevestiging door Living it, tenzij deze onder voorbehoud is geschied.

**3.2.** De inschrijving voor een coachingtraject verloopt via melding aan Kim Van Langenhove (persoonlijk, telefonisch, per email). De inschrijving voor een workshop of online cursus verloopt via de website of via email van Living it. De inschrijving voor de Mental Fitness Academy gebeurt via mail. De Klant verbindt zich voor 6 maand bij inschrijving van de Mental Fitness Academy. De Klant ontvangt een bevestiging van zijn inschrijving per email. Wanneer het aantal inschrijvingen beperkt is, dan verloopt de inschrijving chronologisch volgens inschrijvingsdatum (zijnde de datum van de bevestigingsmail). Een inschrijving is evenwel pas definitief na ontvangst van de betaling van (het voorschot op) de prijs. Bij gebreke aan tijdige betaling heeft Living it het recht om de inschrijvingsplaats aan een andere klant toe te kennen. Elke inschrijving door de Klant is en blijft wel bindend voor de Klant.

**3.3.** Bij verkoop op afstand beschikt de Klant-consumant over een termijn van 14 kalenderdagen vanaf de dag van het aangaan van de Overeenkomst om de Overeenkomst zonder opgave van reden en zonder kosten te herroepen.

**3.4.** Elke annulering door de Klant dient schriftelijk te gebeuren en is slechts geldig mits schriftelijke aanvaarding door Living it.

**3.5.** Annulering van een coachingtraject: ingeval van annulering door de Klant vóór de eerste sessie, is de Klant geen annuleringsvergoeding verschuldigd; ingeval van annulering door de Klant na de opstart van het coachingtraject moet de Klant een annuleringsvergoeding betalen gelijk aan de volledige prijs van het ganse coachingtraject.

**3.6.** Annulering van een workshop: annulering door de Klant is zonder vergoeding mogelijk tot 3 weken vóór de workshop of wanneer de Klant zich laat vervangen door een andere persoon; ingeval van annulering binnen de 3 weken vóór de workshop of bij niet-deelname aan de workshop moet de Klant een annuleringsvergoeding betalen gelijk aan de volledige prijs van de workshop.

**3.7.** Annulering van een online cursus: annulering door de Klant is zonder vergoeding mogelijk tot 3 weken vóór de aanvang van de online cursus; ingeval van annulering binnen de 3 weken vóór de aanvang van de online cursus moet de Klant een annuleringsvergoeding betalen gelijk aan de volledige prijs van de online cursus.

**3.8.** Annulering van de Mental Fitness Academy kan tot 1 maand na de start van het programma.

**3.9.** De annuleringsvergoeding is een forfaitaire schadevergoeding die de vaste en variabele kosten en mogelijke winstderving dekt.

**3.10.** Living it heeft ten alle tijde het recht de Overeenkomst eenzijdig te annuleren. Living it zal de Klant hiervan schriftelijk op de hoogte stellen. Living it behoudt ook steeds het recht om eenzijdig wijzigingen aan te brengen in het programma.

## **Artikel 4. Uitvoering**

**4.1.** Living it levert de diensten en in voorkomend geval goederen zoals vermeld in de Overeenkomst. Meerkosten voor bijkomende diensten en goederen geleverd op verzoek van de Klant maar niet voorzien in de Overeenkomst, zullen aangerekend worden aan de Klant.

**4.2.** De Klant dient zelf in te staan voor de zaken welke niet vermeld staan in de Overeenkomst. Living it kan terzake suggesties doen aan de Klant, maar is hier niet aansprakelijk voor.

**4.3.** Living it zal zich inspannen haar opdracht met de vereiste zorgvuldigheid en deskundigheid uit te voeren of te laten uitvoeren door derden naar haar vrije keuze. Living it is hierbij gebonden door een middelenverbintenis.

**4.4.** Hindert een Klant de goede uitvoering van de opdracht, dan kan deze Klant door Living it uitgesloten worden van het coachingtraject, workshop of Mental Fitness Academy zonder een vergoeding aan de Klant verschuldigd te zijn. Alle kosten die hiermee gepaard gaan zijn ten laste van deze Klant.

## **Artikel 5. Prijs**

**5.1.** De prijs wordt vermeld exclusief BTW voor BTW-plichtige klanten en inclusief BTW voor niet-BTW-plichtige klanten.

**5.2.** Ingeval van uitzonderlijke of onvoorziene omstandigheden, van prijsstijgingen of van heffingen van overheidswege, is Living it gerechtigd om de prijs aan te passen en/of de bijkomende kosten door te rekenen aan de Klant.

**5.3.** De facturen worden verstuurd per email in elektronisch formaat. Facturen worden enkel in papieren formaat overgemaakt wanneer de Klant hier uitdrukkelijk om verzoekt.

**5.4.** De prijs voor de opdracht is deze vermeld in de bevestigingsmail van de inschrijving, onder voorbehoud van typfouten. In de prijs zijn alle kosten inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Meerwerken, zijnde werken uitgevoerd bovenop de in de inschrijving voorziene werken, worden steeds uitgevoerd tegen uurtarief.

## **Artikel 6. Betaling**

**6.1.** De facturen dienen betaald te worden binnen 14 kalenderdagen na factuurdatum en uiterlijk bij de aanvang van het coachingtraject, de workshop, de online cursus of de Mental Fitness Academy. Betaling geschiedt in euro, tenzij anders schriftelijk overeengekomen, door middel van overmaking op het bankrekeningnummer

aangeduid door Living it of op enige andere betalingswijze voorzien door Living it. Bank- en andere betalingskosten zijn ten laste van de Klant.

**6.2.** De Klant heeft niet het recht van verrekening, schuldvergelijking, korting of opschorting. Living it behoudt zich dit recht wel voor. Schuldvergelijking door Living it is tegenstelbaar aan de curator en de schuldeisers van de Klant.

**6.3.** Bij niet-betaling van de factuur uiterlijk op de vervaldag, brengen alle verschuldigde sommen van rechtswege en zonder enige voorafgaande ingebrekestelling, een interest op van 1% per maand, waarbij elke begonnen maand geldt als een volledige maand. Bovendien worden de factuurbedragen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd met 10%, met een minimum van 125 Euro, ten titel van forfaitaire schadevergoeding, onverminderd andere invorderingskosten, zelfs bij toekenning van termijnen van respijt. Per aanmaning wordt een aanmaningskost van 10 Euro aangerekend. Per aangetekende aanmaning wordt een aanmaningskost van 20 Euro aangerekend.

**6.4.** Ingeval van niet-betaling van een factuur uiterlijk op de vervaldag, worden alle andere, zelfs niet vervallen, verschuldigde saldo, wegens welke oorzaak ook, onmiddellijk en zonder ingebrekestelling opeisbaar.

**6.5.** Bij gebreke aan betaling door de Klant op de vervaldag van de factuur, is Living it gerechtigd om zonder voorafgaande ingebrekestelling de uitvoering van de opdracht te schorsen en zelfs te annuleren met onmiddellijke ingang zonder een vergoeding verschuldigd te zijn aan de Klant.

**6.6.** Living it behoudt zich het recht voor om facturen en claims over te dragen aan een derde partij.

**6.7.** Ingeval van een substantiële wijziging in de toestand van de Klant (o.a. staking van betaling, faillissement, weigering van wissel, ontbinding en vereffening, wijzigingen in bestuur of aandeelhoudersstructuur) is Living it gerechtigd om contante betaling of betalingswaarborgen (bankgarantie, borgen, zekerheden) te eisen. Living it behoudt in deze gevallen ook het recht om de Overeenkomst eenzijdig te beëindigen zonder enige vergoeding verschuldigd te zijn of enige opzeggingstermijn na te leven. De uitgifte van wissels of aanvaarding van andere betalingsmodaliteiten doen geen afbreuk aan voorgaande.

## **Artikel 7. Protesten**

**7.1.** Protesten met betrekking tot de uitvoering van de opdracht dienen onmiddellijk doch uiterlijk binnen de 8 kalenderdagen na de uitvoering schriftelijk en gemotiveerd per aangetekend schrijven ter kennis te worden gebracht aan Living it. Protesten met betrekking tot het factuurbedrag dienen onmiddellijk doch uiterlijk binnen de 8 kalenderdagen na de factuurdatum schriftelijk ter kennis te worden gebracht aan Living it met vermelding van de factuurdatum en het factuurnummer.

**7.2.** Protesten schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.

**7.3.** Bij betaling van de factuur worden de werken geacht aanvaard en goedgekeurd te zijn door de Klant, zowel wat de prijs als de kwaliteit betreft, behoudens protest door de Klant binnen de hiervoor vermelde termijn.

**7.4.** Beoordeelt Living it het protest van de Klant als gegrond, dan heeft Living it de vrije keuze tussen de aanpassing van het aangerekende factuurbedrag ofwel het kosteloos corrigeren of opnieuw verrichten van de opdracht.

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

**8.1.** Living it is slechts aansprakelijk voor de door haar begane grove of opzettelijke fout. Living it is derhalve niet aansprakelijk voor gewone of lichte fout. Voor zover Living it bij de uitvoering van de werken afhankelijk is van de medewerking, diensten en prestaties van derden, kan zij op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor welke schade ook voortvloeiend uit hun fout, daarin begrepen grove fout of opzet.

**8.2.** Indien een fout wordt gemaakt doordat de Klant aan Living it onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Living it niet aansprakelijk voor de daardoor ontstane schade.

**8.3.** De aansprakelijkheid van Living it wordt beperkt tot de vergoeding van directe schade en bedraagt maximaal het aangerekende factuurbedrag voor de opdracht.

**8.4.** Living it is niet gehouden tot vergoeding van immateriële, indirecte of gevolgschade, zoals, doch niet beperkt tot, winstderving, personeelskosten, verlies van een kans, klachten van derden, advocatenkosten.

**8.5.** Ingeval de aansprakelijkheid voor de schade door een verzekering is gedekt, zal de uitkering die onder de verzekering wordt verkregen, in mindering dienen te worden gebracht van de aansprakelijkheid van Living it.

## **Artikel 9. Vrijwaring**

Living it is niet aansprakelijk voor schade aan derden en is niet gehouden tot enige vrijwaring van de Klant tegen eventuele aanspraken van derden. De Klant vrijwaart daarentegen Living it voor aanspraken van derden.

## **Artikel 10. Overmacht**

Living it kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het niet naleven van haar verplichtingen in situaties van overmacht. Ingeval van overmacht kan Living it de Overeenkomst beëindigen of de uitvoering van de opdracht annuleren, of kan zij, met instemming van de Klant, de opdracht uitvoeren op een later tijdstip. In geen geval zal Living it een schadevergoeding verschuldigd zijn ingeval van overmacht. De reeds betaalde facturen blijven verworven door Living it.

## **Artikel 11. Afstand van recht**

Afstand van recht van enige bepaling of voorwaarde in de Overeenkomst zal uitsluitend van kracht zijn indien deze schriftelijk is gedaan.

## **Artikel 12. Vertaling**

De Nederlandstalige tekst van deze Algemene Voorwaarden prevaleert boven vertalingen daarvan.

## **Artikel 13. Toepasselijk recht en forumkeuze**

**13.1.** Op alle Overeenkomsten tussen de Partijen is het Belgisch recht uitsluitend van toepassing.

**13.2.** Tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen, worden alle geschillen met betrekking tot de Overeenkomst tussen de Partijen beslecht door de bevoegde rechter van de plaats van de vestigingszetel van Living it.

